

São Paulo, 11 de junho de 2021.

Ao

INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL – INSS

Presidência – Diretoria de Benefícios

Encaminhado de forma eletrônica via SEI-INSS.

Referência ao Ofício SEI nº 437/2021/DIRBEN/PRES-INSS

Assunto: Apuração de Irregularidade – Ofício de Defesa.
Processo nº 35014.158033/2021-14

Prezados Senhores,

1. Em atenção ao Ofício SEI nº 437/2021/DIRBEN/PRES-INSS (“Ofício”), servimo-nos da presente resposta para encaminhar os documentos relacionados aos números de contratos elencados no item 4, e esclarecer o que segue:

2. Preliminarmente, o Banco C6 Consignado S.A. (“C6 Consig”) recebeu o Ofício no dia 02/06/2021 (quarta-feira), para apresentação de resposta em até 10 (dez) dias a contar da data de recebimento da comunicação. Referido prazo findaria no dia 13/06/2021 (domingo) em razão do feriado de *Corpus Christi* (03/06/2021), logo 14/06/2021 (segunda-feira), portanto tempestiva a resposta nesta data.

3. Em que pese o tema da suposta conduta que ensejou o Ofício: “...depósitos em conta de beneficiários do Regime Geral de Previdência Social, a título de pretensa operação de crédito consignado, com o consequente desconto em benefício, sem que houvesse a efetiva contratação ou consentimento do segurado, ou seja, sem a existência de contrato prévio regularmente instruído”, esclarecemos que o C6 Consig não averba margem e não libera nenhum valor na conta corrente do consumidor sem o seu expresso consentimento, por escrito, de forma física ou eletrônica, uma vez que a formalização do contrato de empréstimo consignado e, portanto, da autorização de desconto no benefício, são condições essenciais para tais atos.

4. Também, vale explicar que no fluxo de contratação de empréstimo consignado do C6 Consig é obrigatório, para 100% da produção, que: (i) no caso de formalização física, o correspondente envie ao C6 Consig a imagem do contrato e do documento de identificação do proponente, para verificação como início do processo de formalização; ou (ii) no caso de formalização digital, o cliente envie o aceite da operação juntamente com a imagem do seu documento de identificação e aceite digital por meio da sua biometria facial.

5. Nesse sentido, sendo confirmada a operação, com o envio do crédito para a conta corrente de titularidade do cliente, no caso da formalização física, os originais desses documentos são enviados, pelo correspondente, para uma empresa de guarda contratada pelo C6 Consig, que realiza a conferência qualitativa da documentação entregue e o arquivamento de todas as imagens.

6. Frisamos que o C6 Consig cumpre rigorosamente a legislação em vigor, especialmente o Código de Defesa do Consumidor, e envida seus maiores e melhores esforços para sempre promover as diretrizes emanadas pelo Instituto Nacional do Seguro Social – INSS, como forma de fortalecer os esforços da indústria para ampliar os padrões de qualidade na contratação do crédito consignado.

7. Sobre os números de contratos informados no Ofício, informamos que os números 010001215604 e 010001567489, estão duplicados, e o número 01001326007, está incompleto, por isso tratamos abaixo de 122 (cento e vinte e dois) números de contratos.

8. Desses 122 (cento e vinte e dois) contratos, 105 (cento e cinco) foram integrados, aprovados e tiveram o crédito liberado ao cliente (imagens anexas), sendo que 78 (setenta e oito), permanecem ativos, e 27 (vinte e sete), já foram liquidados.

9. Dos 17 (dezessete) contratos restantes, todos físicos, mesmo tendo recebido a imagem dos contratos e dos documentos de identificação do proponente, temos:

- (a) 15 (quinze) contratos, que foram reprovados pela mesa de crédito por inconsistência/pendência de informações. São eles: 010014191947; 010015751357; 010001549547; 010012256609; 010015996840; 010017656128; 010001817310; 010016968838; 010018569961; e 010016323381; 010013119505; 010001467100; 010011388124; 010011835076; e 010013677473; e
- (b) 2 (dois) contratos, que foram excluídos durante o processo de formalização pelo próprio correspondente, em razão de desistência/arrependimento do cliente. São eles: 010014177582 e 010011599937.

10. Esclarecemos que esses 17 (dezessete) contratos acima tiveram suas averbações baixadas na mesma época da inclusão e que em nenhum deles houve liberação do crédito ao cliente e/ou desconto de parcelas e que 7 (sete) deles (grifados no item 9, acima) tiveram deformação no / extravio do arquivo de sua respectiva imagem.

11. Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos que se façam necessários.

Atenciosamente,

CLAUDIO VINICIUS SANTANA DE SOUSA:29085773806
Assinado de forma digital por CLAUDIO VINICIUS SANTANA DE SOUSA:29085773806

RENE MARCELO GONCALVES:17322142802
Assinado de forma digital por RENE MARCELO GONCALVES:17322142802

BANCO C6 CONSIGNADO S.A.